



## POLITICA PER LA QUALITÀ

Le attività della nostra Azienda **devono** essere svolte nel rispetto delle Persone che attendono i nostri prodotti, ma anche nel rispetto di Noi stessi e nella nostra soddisfazione personale, in quanto il contributo delle risorse umane è fondamentale per la continuità e lo sviluppo della nostra Società. Tolleranza, tenacia e talento hanno guidato e guideranno il futuro di Techgea.

Stiamo vivendo dei cambiamenti, ma tanti ancora quelli che dovremo vivere in futuro. Solo attraverso uno spirito disposto al cambiamento ed un'ottica moderna potremo raccogliere le sfide e raggiungere gli Obiettivi che ci poniamo per il futuro. Il cambiamento dovrà essere indirizzato alla realizzazione del Miglioramento Continuo in tutte le attività della Nostra Azienda. Le informazioni che provengono dall'esterno, compresi i reclami, devono costituire il metro per misurare la qualità del nostro prodotto e la Soddisfazione dei nostri Clienti e delle altre parti interessate, in ottica di migliorare il servizio e le metodologie di lavoro necessarie.

Un **continuo innovamento tecnologico** e lo sviluppo delle nostre conoscenze deve permetterci di essere sempre allineati ai più moderni stati dell'arte delle tecnologie e metodologie di lavoro esistenti. Dobbiamo essere sempre critici nell'analisi delle nostre metodologie, dobbiamo essere sempre attenti a ciò che fanno i nostri concorrenti. Un continuo riesame di ciò che facciamo e di come lo facciamo ci darà un miglioramento continuo in ambito qualità ed organizzazione, ma anche sempre più in ambito ambientale e di salute e sicurezza.

Le regole che ci siamo dati e che ci daremo in futuro, sono per noi i principi fondamentali della nostra vita aziendale. Mantenerle e migliorarle permette di rimanere competitivi sul mercato in cui ci muoviamo.

**La formazione delle risorse** è fondamentale per la conformità dei nostri prodotti e per l'allineamento delle competenze alle nuove tecnologie e al mercato. Percorsi formativi verranno studiati ed organizzati per assicurare che tutti abbiano la consapevolezza di ciò che fanno e che l'attività di ognuno ha un impatto sulla conformità dei prodotti e sull'efficienza dei servizi offerti. L'organizzazione capisce l'importanza della formazione cogente per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e si impegna affinché questa sia erogata nei tempi previsti. La condivisione del linguaggio deve essere la base di partenza per rendere efficace la comunicazione interna. Ognuno di noi deve operare secondo quanto previsto nel nostro Sistema Qualità, rispettando mansioni e responsabilità.

Questa è la Nostra Politica e a tal fine abbiamo costruito e dobbiamo periodicamente riesaminare e mantenere efficace, un Sistema di Gestione Aziendale che segua quanto previsto dallo standard internazionale **UNI EN ISO 9001:2015**.

L'efficacia del nostro Sistema di Gestione sarà continuamente monitorata in vari modi. Annualmente la Direzione effettua il riesame del SGQ per verificare specifici parametri di riferimento. Programmi di audit e successive ispezioni sono condotti per assicurare la conformità allo schema di riferimento e per accertare l'efficacia dei processi. Indicatori di processo sono stati studiati per il monitoraggio di obiettivi e traguardi. Il mancato raggiungimento degli Obiettivi che l'organizzazione stabilisce costituisce un grave insuccesso e come tale può determinare gravi conseguenze per il futuro aziendale.

E' nostro intento quello di divulgare questi concetti e di invogliare e convincere tutti quelli che ci stanno attorno (fornitori, colleghi, consulenti e collaboratori) che questa è l'unica strada percorribile, per la salvaguardia del nostro lavoro.

20 settembre 2023

La Direzione Generale

